



**WATER**control

# Wir untersuchen Ihr Trinkwasser

*Probenahme, Analytik, Qualitätssicherung*

Wasser braucht Qualität



## Über uns

Die WATERcontrol AG ist seit 2011 darauf spezialisiert, Entnahmen von Wasserproben aus Hausinstallationen und Industrieanlagen zu organisieren und die entnommenen Proben auf mikrobiologische und chemische Belastungen zu untersuchen. Wir führen bundesweit flächendeckende, systematische Probennahmen, Vor-Ort-Untersuchungen und Trinkwasseranalysen für Anlagenbetreiber durch, die ihre Warmwasserversorgungsanlagen überprüfen lassen müssen – nach Trinkwasserverordnung, aus Gründen des Arbeitsschutzes oder zur Verkehrssicherung.

Wir sind Projektsteuerer und Kümmerer an der Schnittstelle zwischen Anlagenbetreiber und Labor. Ein hoher Qualitätsstandard ist uns wichtig. Daher werden Wasserproben ausschließlich von geschultem und QM-

eingebundenem Personal entnommen und transportiert. QM-basierte Standardisierung und Prozessexzellenz gehören zu unserer Unternehmens-DNA. Auf dem Feld der Wasseranalytik arbeiten wir mit akkreditierten Prüflaboratorien zusammen; unsere Qualitätsmanagementsysteme sind auf die Anforderungen organisierter Massenprozesse abgestimmt. Zum Datenmanagement nutzen wir eine selbst entwickelte, Barcode basierte Softwarelösung, die gewährleistet, dass jede Probe eindeutig erfasst wird und jederzeit der prüfungspflichtigen Anlage zugeordnet werden kann. Die Gefahr der Probenverwechslung ist somit nahezu ausgeschlossen.

**Wir verpflichten uns zur Fachlichkeit, Vertraulichkeit und Unabhängigkeit unserer Dienstleistungen.**



# Unsere Leistungen

## FACHLICHE LEISTUNGEN

- ▶ Trinkwasseruntersuchungen auf Legionellen nach Trinkwasserverordnung (Kerngeschäft)
- ▶ Trinkwasseruntersuchungen auf mikrobiologische und chemische Parameter vor Inbetriebnahme von Anlagen (z. B. sog. Abnahme-Beprobungen)
- ▶ Untersuchung von Schwimm- und Badebeckenwasser
- ▶ Untersuchung von Rohwasser
- ▶ Zufalls-Stichproben (Z-Proben) in Trinkwasser- und Brauchwasserinstallationen auf chemische Parameter, vor allem Schwermetalle
- ▶ Gestaffelte Stagnationsproben (S0, S1, S2-Proben) auf chemische Parameter, vor allem Schwermetalle
- ▶ Vor-Ort-Bestimmung der elektrischen Leitfähigkeit und des pH-Wertes des Wassers
- ▶ Qualitativ sensorische Prüfungen des Trinkwassers vor Ort

## SERVICELLEISTUNGEN

- ▶ Bearbeitung von Objektlisten des Auftraggebers und Bestandsdatenpflege in EDV-Systemen
- ▶ Objektbegehungen zur Feststellung der Prüfpflicht sowie ggf. Festlegung von Probenahmestellen
- ▶ Bundesweite standardisierte Probennahmen durch QM-eingebundene, Hygiene- und Sensorik geschulte Probenehmer mit Übernahme der Nutzer-/Mieterkommunikation
- ▶ Rahmenzeitplanung für untersuchungspflichtige Wohnungen zwischen 12:00 und 20:00 Uhr; individuelle Terminvereinbarungen mit einzelnen Mietern/Nutzern
- ▶ Korrespondenz mit Gesundheitsämtern für den Auftraggeber
- ▶ Fristenüberwachung für den Auftraggeber bei allen wiederkehrenden Untersuchungen



# Keime im Trinkwasser

Legionellen sind überall, vor allem in Süßwasser, vorhanden und fühlen sich zwischen 25°C und 45°C pudelwohl. Die Keime können schwere Lungenentzündungen mit erheblichem Letalitätsrisiko (Legionellose) verursachen. Neben dieser schweren Erkrankungsform kommen auch leichtere Verläufe vor, die als grippeähnlicher Infekt (Pontiac-Fieber) in Erscheinung treten und durch Fieber, Husten und Muskelschmerzen gekennzeichnet sind. Eine Ansteckung erfolgt in der Regel durch die Inhalation legionellenhaltigen Wassers in Form eines Aerosols (feiner Wasserdampf oder Nebel), aber auch die Aspiration von kontaminiertem Wasser kann zu einer Infektion führen.

In Warmwasser-Installationen finden die Keime bei Temperaturen zwischen 25°C und 45°C ideale Bedingungen für ihre Vermehrung. Insbesondere große Warmwassersysteme mit umfangreichen Rohrleitungen, wie sie beispielsweise in großen Wohngebäuden, Hotels, Krankenhäusern oder anderen vergleichbaren Einrichtungen vorkommen, sind anfällig für Kontaminationen. Das betrifft vor allem ältere und schlecht gewartete Leitungssysteme. Hier bieten ihnen entstandene Biofilme und Ablagerungen in den Leitungssystemen optimale Lebensbedingungen.

Ebenso kann stagnierendes Wasser zu erhöhten Keimzahlen führen. Generell können alle wasserführenden Anlagen mit Legionellen befallen sein. Daher ist auch bei erwärmtem Kaltwasser eine Kontamination durch Legionellen nicht auszuschließen.



# Ihre Pflichten

Das Trinkwasser in zentralen Warmwassersystemen muss gemäß Trinkwasserverordnung regelmäßig auf Legionellen untersucht werden – bei öffentlicher Tätigkeit jährlich, bei rein gewerblicher Nutzung des Gebäudes, z. B. bei Wohnungsvermietung, alle drei Jahre. Ist die Trinkwasserinstallation kontaminiert, folgen Ortsbesichtigung, Ursachenforschung (Gefährdungsanalyse), Nachuntersuchungen und ggf. Sanierung.

Die Einhaltung der Trinkwasserhygiene in häuslichen Warmwasserinstallationen ist zudem eine spezielle Verkehrssicherungspflicht. Der BGH hat sich im Rahmen eines Rechtsstreits aus dem Jahr 2015 mit der Frage befassen müssen, ob es vor Inkrafttreten der

novellierten Trinkwasserverordnung (§ 14 Abs. 3) eine Pflicht für den Vermieter gegeben hat, die Trinkwasserinstallation regelmäßig zu kontrollieren sowie zu warten und die Frage unter dem Gesichtspunkt der Verkehrssicherungspflichten eindeutig bejaht (vgl. BGH-Urteil vom 6. Mai 2015, Az. VIII ZR 161/14).

Wenn Sie nicht nur Anlagenverantwortlicher, sondern auch Arbeitgeber sind, kann eine Trinkwasseruntersuchung auf Legionellen aus Gründen des Arbeitsschutzes notwendig sein, nämlich immer dann, wenn Ihre Arbeitnehmer mit Aerosolen in Berührung kommen, z. B. in Duschräumen, Spülküchen oder Autowaschanlagen.

## Befundreporting: alle Ergebnisse auf einen Blick

| Problemliste nummer | Untersuchungsart           | Einbauelement | Gebäude | Lage   | Problem  | Wohnungsnummer | Mietersystem | Pflicht entfallen | Datum Probeabgabe | ZuL Probeabgabe | Datum Ortsbesichtigung Labor | Ergibt sich (ja/nein) | Erreichte Norm | Erreichte Grenzwerte | Wohnungsbaujahr | Wohnungsbaujahr | Wohnungsbaujahr | Wohnungsbaujahr | Wohnungsbaujahr | Wohnungsbaujahr |
|---------------------|----------------------------|---------------|---------|--------|----------|----------------|--------------|-------------------|-------------------|-----------------|------------------------------|-----------------------|----------------|----------------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| nymp4343-000        | Orientierende Untersuchung | Vorlauf WW    | KG      | rechts | 1 rechts |                | Tala         | ja                | 14.09.2019        | 12:30           | 25.03.2019                   | -2                    |                |                      | 56,0            | 0,22            | 59,8            | Klar            |                 |                 |
| nymp4343-001        | Orientierende Untersuchung | Zirkulation   | KG      | rechts | 1 rechts |                | Tala         | ja                | 14.09.2019        | 12:30           | 25.03.2019                   | -2                    |                |                      | 56,2            | 0,28            | 56,4            | Klar            |                 |                 |
| nymp4343-003        | Orientierende Untersuchung | Stoßzang      | 1       | links  |          | 39             | Rupp         | ja                | 14.09.2019        | 15:55           | 25.03.2019                   | -2                    | Bad            | Wuschbecken          | 54,2            | 0,24            | 59,2            | Klar            |                 |                 |
| nymp4343-004        | Orientierende Untersuchung | Stoßzang      | 1       | rechts |          | 40             | Quaretti     | ja                | 14.09.2019        | 15:15           | 25.03.2019                   | -2                    | Bad            | Wuschbecken          | 54,6            | 0,22            | 59,5            | Klar            |                 |                 |
| gmyw1328-000        | Orientierende Untersuchung |               |         |        |          |                |              |                   | 14.09.2019        |                 |                              | 2,900                 |                |                      |                 |                 |                 |                 |                 |                 |
| gmyw1328-001        | Orientierende Untersuchung | Vorlauf WW    | KG      | links  | 3 links  |                | Tala         | ja                | 14.09.2019        | 12:15           | 25.03.2019                   | -2                    |                |                      | 56,4            | 0,30            | 59,4            | Klar            |                 |                 |
| gmyw1328-002        | Orientierende Untersuchung | Zirkulation   | KG      | links  | 3 links  |                | Tala         | ja                | 14.09.2019        | 12:20           | 25.03.2019                   | -2                    |                |                      | 55,1            | 0,34            | 58,3            | Klar            |                 |                 |
| gmyw1328-003        | Orientierende Untersuchung | Stoßzang      | 3       | links  |          | 29             | Klingenstein | ja                | 11.04.2019        | 13:00           | 25.04.2019                   | 4                     | Bad            | Wuschbecken          | 52,8            | 0,17            | 58,7            | Klar            |                 |                 |
| gmyw1328-004        | Orientierende Untersuchung | Stoßzang      | 1       | rechts |          | 44             | Lothar       | ja                | 14.09.2019        | 15:35           | 25.03.2019                   | 35                    | Bad            | Wuschbecken          | 56,8            | 0,25            | 58,8            | Klar            |                 |                 |
| nyf62134-000        | Orientierende Untersuchung |               |         |        |          |                |              |                   | 15.09.2019        |                 |                              | 300                   |                |                      |                 |                 |                 |                 |                 |                 |
| nyf62134-001        | Orientierende Untersuchung | Vorlauf WW    | KG      | rechts | 2 rechts |                | Tala         | ja                | 15.09.2019        | 11:00           | 25.03.2019                   | -2                    |                |                      | 56,2            | 0,22            | 59,9            | Klar            |                 |                 |
| nyf62134-002        | Orientierende Untersuchung | Zirkulation   | KG      | rechts | 2 rechts |                | Tala         | ja                | 15.09.2019        | 11:05           | 25.03.2019                   | -2                    |                |                      | 57,8            | 0,25            | 59,5            | Klar            |                 |                 |
| nyf62134-004        | Orientierende Untersuchung | Stoßzang      | 1       | links  |          | 55             | Chalerno     | ja                | 15.09.2019        | 15:10           | 25.03.2019                   | 300                   | Bad            | Wuschbecken          | 56,8            | 0,26            | 57,8            | Klar            |                 |                 |
| nyf62134-004        | Orientierende Untersuchung | Stoßzang      | 1       | rechts |          | 56             | Rupp         | ja                | 15.09.2019        | 15:15           | 25.03.2019                   | -2                    | Bad            | Wuschbecken          | 54,9            | 0,24            | 57,8            | Klar            |                 |                 |
| wcfl18005-000       | Orientierende Untersuchung |               |         |        |          |                |              |                   | 25.09.2019        |                 |                              | 3,130                 |                |                      |                 |                 |                 |                 |                 |                 |
| wcfl18005-001       | Orientierende Untersuchung | Vorlauf WW    | KG      | links  | 3 links  |                | Tala         | ja                | 13.09.2019        | 11:20           | 25.03.2019                   | -2                    |                |                      | 56,4            | 0,26            | 59,8            | Klar            |                 |                 |
| wcfl18005-002       | Orientierende Untersuchung | Zirkulation   | KG      | links  | 3 links  |                | Tala         | ja                | 13.09.2019        | 11:25           | 25.03.2019                   | -2                    |                |                      | 54,7            | 0,22            | 58,3            | Klar            |                 |                 |
| gmyw1328-003        | Orientierende Untersuchung | Stoßzang      | 1       | links  |          | 43             | Antoni       | ja                | 14.09.2019        | 15:10           | 25.03.2019                   | 2,900                 | Bad            | Wuschbecken          | 56,2            | 0,23            | 58,2            | Klar            |                 |                 |
| wcfl18005-004       | Orientierende Untersuchung | Stoßzang      | 1       | rechts |          | 60             | Vogel        | ja                | 15.09.2019        | 14:40           | 25.03.2019                   | 180                   | Bad            | Wuschbecken          | 50,5            | 0,26            | 58,2            | Klar            |                 |                 |
| jezm10017-000       | Orientierende Untersuchung |               |         |        |          |                |              |                   | 15.09.2019        |                 |                              | 300                   |                |                      |                 |                 |                 |                 |                 |                 |
| jezm10017-001       | Orientierende Untersuchung | Vorlauf WW    | KG      | mitte  | 1 rechts |                | Tala         | ja                | 15.09.2019        | 10:45           | 25.03.2019                   | -2                    |                |                      | 50,1            | 0,17            | 61,0            | Klar            |                 |                 |
| jezm10017-002       | Orientierende Untersuchung | Zirkulation   | KG      | mitte  | 1 rechts |                | Tala         | ja                | 15.09.2019        | 10:50           | 25.03.2019                   | -2                    |                |                      | 54,3            | 0,19            | 60,3            | Klar            |                 |                 |
| jezm10017-003       | Orientierende Untersuchung | Stoßzang      | 1       | rechts |          | 64             | Stoppel      | ja                | 15.09.2019        | 13:30           | 25.03.2019                   | -2                    | Bad            | Wuschbecken          | 54,1            | 0,20            | 60,0            | Klar            |                 |                 |
| jezm10017-004       | Orientierende Untersuchung | Stoßzang      | 1       | links  |          | 63             | Raczani      | ja                | 15.09.2019        | 15:30           | 25.03.2019                   | 300                   | Bad            | Wuschbecken          | 53,7            | 0,24            | 58,7            | Klar            |                 |                 |
| kbac12763-000       | Orientierende Untersuchung |               |         |        |          |                |              |                   | 15.09.2019        |                 |                              | 200                   |                |                      |                 |                 |                 |                 |                 |                 |
| kbac12763-001       | Orientierende Untersuchung | Vorlauf WW    | KG      | mitte  | 3 links  |                | Tala         | ja                | 13.09.2019        | 10:35           | 25.03.2019                   | -2                    |                |                      | 50,7            | 0,21            | 59,4            | Klar            |                 |                 |
| kbac12763-002       | Orientierende Untersuchung | Zirkulation   | KG      | mitte  | 3 links  |                | Tala         | ja                | 13.09.2019        | 10:30           | 25.03.2019                   | -2                    |                |                      | 50,0            | 0,20            | 59,0            | Klar            |                 |                 |
| kbac12763-003       | Orientierende Untersuchung | Stoßzang      | 1       | links  |          | 67             | Gro          | ja                | 13.09.2019        | 16:00           | 25.03.2019                   | 200                   | Bad            | Wuschbecken          | 50,4            | 0,22            | 58,5            | Klar            |                 |                 |
| kbac12763-004       | Orientierende Untersuchung | Stoßzang      | 1       | rechts |          | 68             | Lampert      | ja                | 13.09.2019        | 16:05           | 25.03.2019                   | -2                    | Bad            | Wuschbecken          | 54,7            | 0,24            | 58,7            | Klar            |                 |                 |
| ozpb10143-000       | Orientierende Untersuchung |               |         |        |          |                |              |                   | 11.09.2019        |                 |                              | 0                     |                |                      |                 |                 |                 |                 |                 |                 |
| ozpb10143-001       | Orientierende Untersuchung | Vorlauf WW    | KG      | rechts | 1 rechts |                | Tala         | ja                | 11.09.2019        | 12:20           | 25.03.2019                   | -2                    |                |                      | 56,4            | 0,21            | 59,8            | Klar            |                 |                 |
| ozpb10143-002       | Orientierende Untersuchung | Zirkulation   | KG      | rechts | 1 rechts |                | Tala         | ja                | 11.09.2019        | 12:25           | 25.03.2019                   | -2                    |                |                      | 57,3            | 0,23            | 58,5            | Klar            |                 |                 |
| ozpb10143-003       | Orientierende Untersuchung | Stoßzang      | 1       | rechts |          | 68             | Schneider    | ja                | 11.09.2019        | 14:00           | 25.03.2019                   | -2                    | Bad            | Wuschbecken          | 53,4            | 0,22            | 57,5            | Klar            |                 |                 |
| ozpb10143-004       | Orientierende Untersuchung | Stoßzang      | 1       | links  |          | 47             | Gulähm       | ja                | 11.09.2019        | 14:05           | 25.03.2019                   | -2                    | Bad            | Wuschbecken          | 53,6            | 0,27            | 57,3            | Klar            |                 |                 |

# Unser Service

Unsere Expertise heißt:  
Probenahme-Logistik,  
Standardisierung und Service

## UNSERE LÖSUNGEN

### ► gebündelte Expertise

WATERcontrol vereint sämtliche Fachkompetenzen unter einem Dach: Technik, Hygiene, Recht, Planung, IT und Kundennähe.

### ► zentraler Überblick

Normierte Verfahren, einheitliche und gut nachvollziehbare Protokolle sowie grafisch aufbereitete Reportings garantieren eine schnelle und zielgerichtete Informationsübermittlung. Sie erhalten einen umfangreichen Überblick über die Gesamtsituation in Ihren Trinkwasserinstallationen.

### ► Minimierung des Verwaltungsaufwandes

Wir halten Ihnen den Rücken frei und bieten Ihnen alles aus einer Hand: Bestandsdatenaufgleich, Terminankündigung, Verbraucherinformation, Fristenüberwachung, Online-Datenaustausch, Kommunikation mit den Gesundheitsämtern.

### ► Serviceorientierung

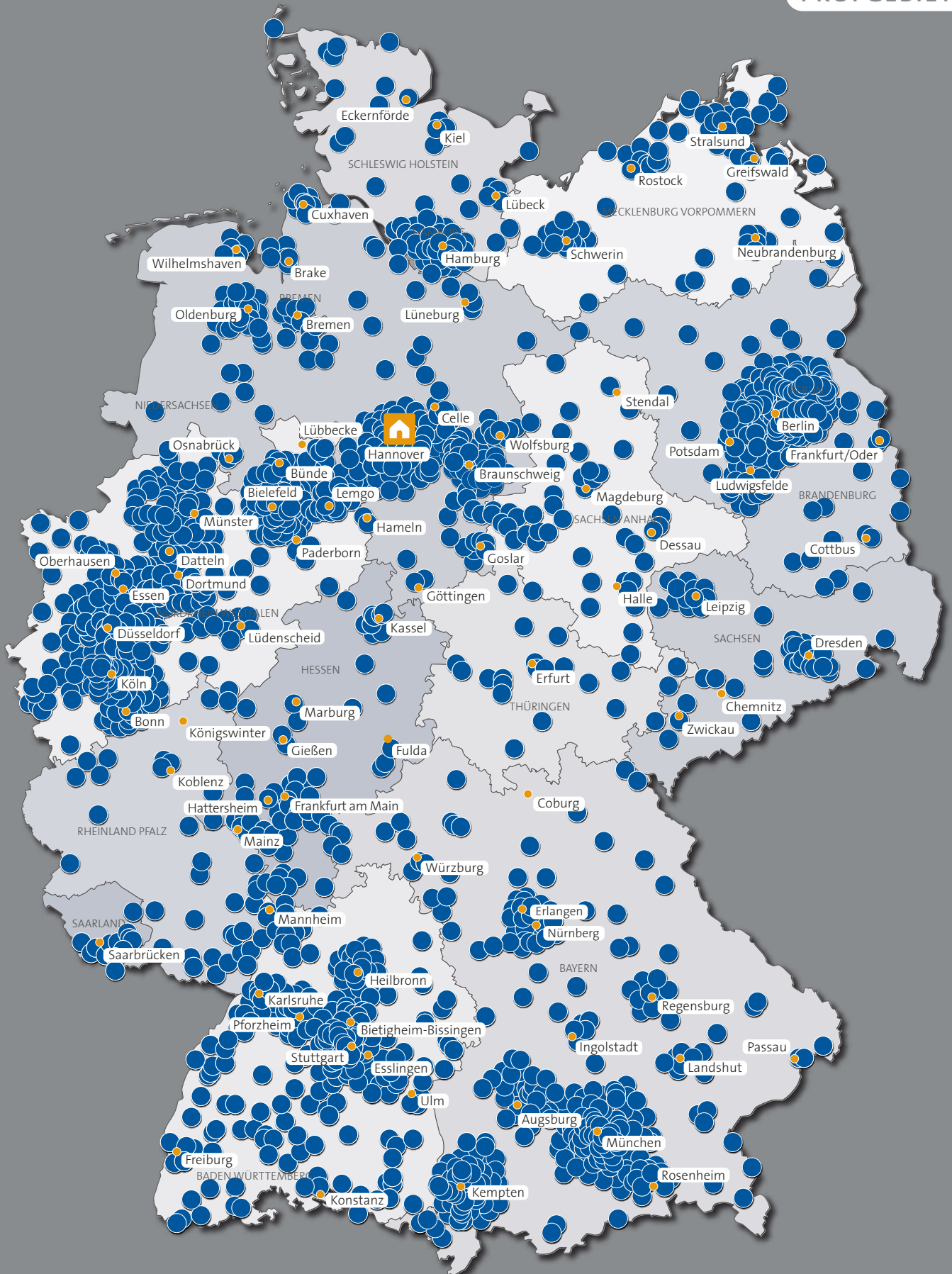
Über 15.000 eingehende Anfragen pro Jahr werden von uns kompetent und zeitnah verarbeitet.





# Ein Standard – bundesweit

PRÜFGEBIETE





WATERcontrol AG  
Alter Flughafen 16 b  
30179 Hannover

Telefon: 0511 – 966 684-0  
Telefax: 0511 – 169 995-29

E-Mail: [service@water-control.de](mailto:service@water-control.de)  
Internet: [www.water-control.de](http://www.water-control.de)

Unser Serviceteam steht Ihnen täglich bis 18:30 Uhr zur Verfügung. Auch für komplexe Problemstellungen finden wir mit unseren kompetenten Kooperationspartnern die passenden Lösungen.

Service at its best